

ПРОГРАММА
итогового экзамена по дисциплине
«Психология управления»

Учебные темы, выносимые на экзамен: На экзамен выносятся только те темы, которые отражены в силлабусе. Тематическое содержание охватывает все виды работ: темы лекций, семинарских занятий и заданий для самостоятельной работы студентов.

Итоговый экзамен проводится в виде *тестов (ИС Univer)*

Результаты обучения:

В результате изучения дисциплины магистранты будут способны:

- обосновывать теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления.
- определять роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры.
- интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата.
- интегрировать и классифицировать теоретико - методологические тенденции психологии управления методом SWOT – анализа в различных областях профессиональной деятельности.
- критически анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления.
- дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента.
- разрабатывать и реализовывать тренинговые программы и техники регуляции эмоционального состояния для руководителей и сотрудников организации по улучшению психологического климата и корпоративной культуры.
- создавать модель прогнозирования эффективности управления организацией.
- выстраивать программу собственной карьеры с учетом корпоративных ценностей и эффективности технологии самопрезентации как важного фактора психологии управления.

Перечень экзаменационных тем для подготовки к сдаче экзамена:

На экзамен выносятся темы, отраженные в силлабусе:

1. Общая характеристика психологии управления как система современного научного знания.
2. Цели, задачи, особенности психологии управления.
3. Современные подходы к определению объекта, предмета, задач психологии управления.
4. Содержательные связи психологии управления с другими смежными психологическими направлениями.
5. Особенности основных тенденций развития науки управления в современных условиях.
6. Методология и методический инструментарий психологии управления.
7. Теория «экономического человека» (Ф.Тейлор).
8. Научный вклад А. Файоля в психологию управления.
9. Основные этапы экспериментов Э. Мэйо.
10. Особенности японской школы управления.
11. Основные теории мотивации (Ф.Тейлора, Э. Мэйо, А. Маслоу, Ф. Херцберга и др.)
12. Достоинства и недостатка основных подходов к лидерству.

13. Психолого-управленческий подход к личности работника (характерологические, когнитивные, эмоционально – волевые и индивидуально – типологические).
14. Зависимость эффективности профессиональной деятельности от индивидуально – психологических особенностей личности.
15. Сходства и различия понятий «лидерство» и «руководство».
16. Основные стили управления.
17. Типология управленческих решений и виды управленческих решений.
18. Основные мотивационные стратегии и методы управления.
19. Особенности межкультурной коммуникации в деловом общении.
20. Управленческое общение в деятельности руководителя.
21. Кейс-стади «Особенности вербального и невербального общения в организации».
22. Дискуссии «Роль организационных ценностей и традиций в регуляции поведения и деятельности подчиненного».
23. Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении.
24. «Кодекс поведения руководителя» по отношению к подчиненным в организации.
25. Кейс-стади «Деловая беседа как форма управленческого труда».
26. Критические замечания на природу и причину управленческих конфликтов, распишите их конструктивные и деструктивные функции.
27. Свои собственные представления на планирование и реализацию деловой карьеры в организации.
28. Заключение о значимости эмоционального интеллекта и эмоциональной компетентности руководителя в организации.
29. Девять типов работников и стиль обращения с ними.
30. Особенности формирования корпоративной культуры, выделите основные принципы

Оценка экзаменационных работ производится по 100-бальной шкале, с учетом степени полноты ответа обучающегося.

Как подготовиться к онлайн-экзаменам

Экзамен по дисциплине «Психология управления» проходит в виде тестирования. Сегодня тестирование в online рассматривается как самая распространенная форма проверки знаний, предлагающие выбрать верный ответ из нескольких вариантов. Современные тесты позволяют в короткий срок получить объективный и достоверный результат. А автоматизация процесса их проверки не требует непосредственного участия преподавателя. В тестовую работу могут включаться различные вопросы и задания. На сдачу теста отводится ограниченное время.

Если вам предстоит сдавать экзамен дистанционно, рекомендуем воспользоваться следующими советами по подготовке к нему:

1. Выясните всю необходимую информацию. Заранее узнайте, в какое время и в каком формате будет проводиться онлайн-экзамен. Задайте все интересующие вопросы относительно организации и учебных материалов преподавателям.

2. Подготовьте рабочее место. Очистите пространство стола от отвлекающих предметов. Во время подготовки стоит избегать отвлекающих факторов, ограничить свой доступ к социальным сетям и различным приложениям.

3. Соберите все нужное в одном месте. Сконцентрироваться по максимуму удастся, если все необходимое будет под рукой. Конспекты лекций, учебники и методички, а также открытые вкладки с необходимыми ресурсами помогут оптимизировать процесс подготовки.

4. Придерживайтесь плана. Грамотный тайминг поможет извлечь максимум пользы из подготовки, без риска столкнуться с переутомлением.

5. Подберите оптимальный для себя метод подготовки – для кого-то наиболее эффективным окажется чтение учебника, а кто-то лучше воспринимает информацию из обучающих видео. И не забывайте о необходимости отдыха и физической активности.

Рекомендуемая литература:

Учебная литература:

1. Ахтаева Н.С., Абдигаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.
2. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2020.
3. Hilgard E.R., Atkinson R.C. Introduction to Psychology. – N.Y.; Chicago: Harcourt, Brace & World, 2007.
4. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2017.
5. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.
6. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.
7. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа«Интел-Синтез». – 2012.
8. Sanderson A., Safdar S. Psychology. - University of Guelph: Wiley-sons Canada. Ltd., 2012.
9. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2020.
10. Урбанович А.А. Психология управления. Уч. пособие. –Мн.:Харвест, 2018.

Дополнительная:

1. Армстронг М. Стратегическое управление человеческими ресурсами. - М.: ИНФРА-М., 2016.
2. Бакирова Г.Х. Управление человеческими ресурсами. - СПб: Речь, 2018.
3. Becker G.S. Human capital: Theoretical and Empirical Analysis. - N-Y., 2011.
4. Добренков В. И. Управление человеческими ресурсами: социально- психологический подход. Учеб.пособие. - М.: КДУ, 2015.
5. Игнатов В. Г. Теория управления: курс лекций / В.Г. Игнатов, Л.Н. Албастова. - М. ИКЦ «МарТ»; Ростов-н/Д: Изд. центр «МарТ», 2022.

Internet resources

- www.nasoup.com. <http://www.azps.ru>
<http://www.top-personal.ru>
<http://www.hrm.ua>
<http://www.hrm.ru>
<http://www.prenhall.com/desslertour/chapter3.pdf>